



Kraków, dnia 29 września 2023 r.

**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie
Dyrektor Regionalnego
Zarządu Gospodarki
Wodnej
w Krakowie**
KR.RZT.70.98.2023

**Przedsiębiorstwo Gospodarki
Komunalnej w Połańcu Sp. z o. o.
ul. Krakowska 11
28-230 Połaniec**

Burmistrz Miasta i Gminy Połaniec

DECYZJA

Na podstawie art. 24c ust. 2, art. 24j, art. 27a ust. 1, 2 i 3 pkt 2 oraz art. 27c ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2023 r. poz. 537, dalej: ustawa), w związku z art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2023 r., poz. 775 ze zm., dalej: Kpa), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Przedsiębiorstwa Gospodarki Komunalnej w Połańcu Sp. z o. o. z dnia 30 maja 2023 r., uzupełnionego pismami z dnia 27 czerwca 2023 r., 10 lipca 2023 r., 10 i 30 sierpnia 2023 r. oraz 15 września 2023 r., o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy oraz zatwierdzenia nowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie **gminy Połaniec**, na okres 3 lat:

- I. Zatwierdzam taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie **gminy Połaniec**, na okres 3 lat. Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.
- II. Orzekam o skróceniu okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy, zatwierdzonej decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie znak: KR.RZT.70.95.2022 z dnia 15 grudnia 2022 r., do dnia wejścia w życie niniejszej decyzji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d ustawy. Opłatę w wysokości **576,04 zł** uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego - Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Krakowie: Bank Gospodarstwa Krajowego, nr konta 50 1130 1017 0020 1510 6720 0026, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

UZASADNIENIE

Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej w Połańcu Sp. z o. o. wnioskiem z dnia 30 maja 2023 r. wystąpiło o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy oraz o zatwierdzenie nowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Połaniec, na okres 3 lat.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (dalej: organ regulacyjny) pismem znak: KR.RZT.70.98.2023 z dnia 15 czerwca 2023 r. wezwał Spółkę do uzupełnienia braków formalnych w złożonym wniosku. Wnioskodawca pismem z dnia 27 czerwca 2023 r. uzupełnił złożony wniosek.

Organ regulacyjny pismem znak: KR.RZT.70.98.2023 z dnia 4 lipca 2023 r. zawiadomił Spółkę o wszczęciu postępowania oraz pismem znak: KR.RZT.70.98.2023 z dnia 4 lipca 2023 r. wezwał Spółkę do złożenia dodatkowych wyjaśnień. W odpowiedzi na wezwanie Wnioskodawca, pismem z dnia 10 lipca 2023 r. przekazał uzupełnienia do wniosku.

Pismem znak: KR.RZT.70.98.2023 z dnia 24 lipca 2023 r. organ regulacyjny wezwał Spółkę do przekazania dodatkowych informacji i dokumentów. W odpowiedzi na wezwanie Wnioskodawca pismem z dnia 10 sierpnia 2023 r. przekazał kolejne uzupełnienia do wniosku.

Pismem znak: KR.RZT.70.98.2023 z dnia 18 sierpnia 2023 r. organ regulacyjny wezwał Spółkę do weryfikacji i korekty złożonych dokumentów. W odpowiedzi na wezwanie Wnioskodawca pismem z dnia 30 sierpnia 2023 r. przekazał kolejne uzupełnienia do wniosku.

Pismem znak: KR.RZT.70.98.2023 z dnia 6 września 2023 r. organ regulacyjny wezwał Spółkę do weryfikacji złożonych dokumentów. W odpowiedzi na wezwanie Wnioskodawca pismem z dnia 15 września 2023 r. przekazał uzupełnienia do wniosku.

Zawiadomieniem znak: KR.RZT.70.98.2023 z dnia 19 września 2023 r. organ regulacyjny poinformował o zgromadzeniu materiału w przedmiotowej sprawie. Prawidłowo zawiadomione strony nie wniosły uwag.

Wniosek o zatwierdzenie taryfy oraz załączone do niego materiały wraz z uzupełnieniami spełniają wymogi określone rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

Zgodnie z art. 24 j ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków w uzasadnionych przypadkach, jeżeli wynika to z udokumentowanych zmian warunków ekonomicznych oraz wielkości usług i warunków ich świadczenia, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne w trakcie obowiązywania dotychczasowej taryfy może złożyć do organu regulacyjnego wniosek o skrócenie okresu obowiązywania tej taryfy wraz z projektem nowej taryfy oraz uzasadnieniem. W przedmiotowej sprawie Wnioskodawca uzasadnienie wniosku o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy oraz zatwierdzenie nowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Połaniec argumentuje wzrostem cen hurtowego zakupu wody. W ocenie organu regulacyjnego wskazane przesłanki stanowią uzasadniony przypadek.

Na wstępie organ regulacyjny przeanalizował wskazane przesłanki i zakres zmiany warunków ekonomicznych przemawiających za skróceniem okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy oraz zatwierdzeniem nowej taryfy. Organ regulacyjny dokonał również oceny projektu taryfy oraz uzasadnienia, jak również przeanalizował i zweryfikował załączone przez Wnioskodawcę dokumenty, w tym m.in: sprawozdania finansowe za ostatnie trzy lata obrotowe, zakres świadczonych usług, tabele zawierające porównanie cen i stawek opłat taryfy obowiązującej w dniu złożenia wniosku z cenami i stawkami opłat nowej taryfy, ustalenie poziomu niezbędnych przychodów Wnioskodawcy, alokację niezbędnych przychodów wg taryfowych grup odbiorców usług w okresie obowiązywania nowych taryf oraz współczynniki alokacji w okresie obowiązywania nowych taryf, kalkulację cen i stawek opłat za świadczone usługi, analizy ekonomiczne związane z korzystaniem z wód, z uwzględnieniem zasady zwrotu kosztów za usługi wodne regulowane przepisami ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne (t. j. Dz. U. z 2023 r., poz. 1478). Przedsiębiorstwo udokumentowało również zmianę warunków ekonomicznych oraz wielkości usług i warunków ich świadczenia.

W związku z pozytywną oceną projektu taryfy wraz z uzasadnieniem, pod kątem zgodności z ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz ustawą Prawo wodne, jak również pozytywną analizą i weryfikacją załączonych dokumentów, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie zatwierdził taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Połaniec, na wnioskowany okres czasu.

Jednocześnie organ regulacyjny orzekł o skróceniu okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Połaniec,

zatwierdzonej decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie znak: KR.RZT.70.95.2022 z dnia 15 grudnia 2022 r. Okres ten zostaje skrócony do dnia, w którym wejdzie w życie taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Połaniec, zatwierdzona niniejszą decyzją.

Mając na uwadze spełnienie przesłanek ustawowych organ regulacyjny orzekł jak na wstępie.



Z up. Dyrektora
ZASTĘPCA DYREKTORA
Kacper Rosa

Pouczenie

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.

Otrzymują:

1. PGK w Połańcu, ul. Krakowska 11, 28-230 Połaniec - zpo
2. Burmistrz Miasta i Gminy Połaniec- e-puap
3. RZT a/a.

*Przedy
określenie*

1. Rodzaje prowadzonej działalności

Taryfa została sporządzona zgodnie z:

- przepisami Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2023 r. poz. 537 tj.) zwanej dalej ustawą,
- przepisami Ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo Wodne (Dz.U. z 2022 r. poz. 2625 t.j.) zwanej dalej „Ustawą Prawo Wodne”,
- Rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. z 2022 r. poz. 1074) zwanym dalej „Rozporządzeniem w sprawie taryf”.

Taryfowe ceny dotyczą wszystkich odbiorców usług korzystających z wody w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz korzystających z usług odbioru ścieków w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, świadczonych przez Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. (dalej zwane również „Przedsiębiorstwem” lub „Spółką”), tj. z wyłączeniem:

- hurtowych odbiorców wody i hurtowych dostawców ścieków,
- wprowadzania wód opadowych i roztopowych do kanalizacji deszczowej i odprowadzania ich do odbiornika wydzieloną kanalizacją deszczową,
- usług świadczonych przy użyciu wozów asenizacyjnych.

Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. w Połańcu prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Połaniec na podstawie zezwolenia wydanego Decyzją Zarządu Miejskiego w Połańcu z dnia 10 lipca 2002 roku znak: IR-7030/Z/1/2002.

Przedmiot działalności przedsiębiorstwa stanowi:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody usługobiorcom (gospodarstwom domowym, podmiotom produkcyjno-usługowym, podmiotom użyteczności publicznej i na cele p.poż), z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń wodociągowych;
- w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: oczyszczanie i odprowadzanie ścieków dostarczonych przez usługobiorców, z którymi zawarto umowy, za pomocą urządzeń kanalizacyjnych.

2. Rodzaj i struktura taryfy

Uwzględniając lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, na podstawie zróżnicowania kosztów świadczenia usług

Z up. Dyrektora
ZASTĘPCA DYREKTORA

Kacper Rosa

Załącznik do decyzji

Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

z dnia 29.09.2023 znak: KR.RS.ZT.98.2023

w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców, przedsiębiorstwo określiło strukturę i rodzaj taryf:

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę dla odbiorców usług obowiązuje **taryfa niejednolita** zawierająca takie same ceny i różne stawki opłaty abonamentowej dla poszczególnych grup taryfowych odbiorców usług ceny za dostarczoną wodę (cena wyrażona w złotych za m³ dostarczonej wody).

W Grupie 1, 2 i 3 taryfa jest **jednoczłonowa**, nie stosuje się opłaty abonamentowej.

W Grupie 4 taryfa jest **dwuczłonowa** i zawiera oprócz ceny odniesionej do 1 m³ dostarczonej wody również stawkę opłaty abonamentowej miesięcznej, niezależnej od ilości dostarczonej wody, płaconej za każdy miesiąc bez względu na rozmiary dostarczonej wody lub też jej całkowity brak.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków ma zastosowanie **taryfa jednolita jednoczłonowa** składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ odprowadzonych ścieków.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

W przedsiębiorstwie dokonano podziału odbiorców usług na następujące grupy odbiorców:

a) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

Taryfowa grupa	Opis grup taryfowych
Grupa 1	Gospodarstwa domowe
Grupa 2	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług korzystający z dodatkowych wodomierzy służących do odliczenia wody bezpowrotnie zużytej,
Grupa 3	Pozostali odbiorcy
Grupa 4	Gmina Połaniec zużywająca wodę na cele przeciwpożarowe zgodnie z art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków

b) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków:

Taryfowa grupa	Opis grup taryfowych
Grupa 1	Gospodarstwa domowe, z wyłączeniem odbiorców w Grupie 3
Grupa 2	Odbiorcy instytucjonalni

Grupa 3	Gospodarstwa domowe odprowadzające ścieki kanalizacją ciśnieniową
---------	---

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

Przy rozliczeniach za **dostarczoną wodę** dla odbiorców usług z Grupy 1, 2 i 3 obowiązuje taryfa **jednolita jednoczlónowa** składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ dostarczonej wody.

W Grupie 4 taryfa jest **dwuczónowa** i zawiera oprócz ceny odniesionej do 1 m³ dostarczonej wody również stawkę opłaty abonamentowej miesięcznej.

Przy rozliczeniach za **odprowadzone ścieki** dla odbiorców usług obowiązuje taryfa **jednolita jednoczlónowa** składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ odprowadzonych ścieków.

W związku z powyższym, struktura taryfowa oraz wysokość cen za 1 m³ dostarczonej wody oraz wysokość cen za 1 m³ odprowadzonych ścieków na okres 3 lat obowiązywania nowych taryf przedstawiono w poniższych tabelach:

Tabela 1. Rodzaje i wysokość cen za dostarczanie wody (w złotych, netto):

Lp.	Wyszczególnienie		Wysokość cen i stawek opłat abonamentowych za dostarczanie wody		
			w okresie	w okresie	w okresie
	taryfowa grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat abonamentowych	od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
1	Grupa 1	- cena dostarczonej wody (zł/m ³)	6,47	6,81	7,04
2	Grupa 2	- cena dostarczonej wody (zł/m ³)	6,47	6,81	7,04
3	Grupa 3	- cena dostarczonej wody (zł/m ³)	6,47	6,81	7,04
4	Grupa 4	- cena dostarczonej wody (zł/m ³)	6,47	6,81	7,04
		- stawka opłaty abonamentowej	1 312,50	1 312,50	1 312,50

Do cen i stawek opłat określonych w taryfie dolicza się podatek od towarów i usług, zgodnie z par. 2, pkt 1), 2) i 6) rozporządzenia w sprawie określania taryf.

Tabela 2. Rodzaje i wysokość cen za odprowadzanie ścieków (w złotych, netto):

Lp.	Wyszczególnienie		Wysokość cen i stawek opłat abonamentowych za odprowadzanie ścieków		
			w okresie	w okresie	w okresie
	taryfowa grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat abonamentowych	od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
1	Grupa 1	- cena odprowadzonych ścieków (zł/m ³)	9,38	9,55	9,73
2	Grupa 2	- cena odprowadzonych ścieków (zł/m ³)	9,38	9,55	9,73
3	Grupa 3	- cena odprowadzonych ścieków (zł/m ³)	9,38	9,55	9,73

Do cen i stawek opłat określonych w taryfie dolicza się podatek od towarów i usług, zgodnie z par. 2, pkt 1), 2) i 6) rozporządzenia w sprawie określania taryf.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzenia wymienionych w pkt.1 niniejszego wniosku taryfowego, na podstawie określonych w taryfie cen oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzenia wymienionymi w punkcie I Taryfy oraz Regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta i gminy Połaniec na podstawie Uchwały Nr LXVII/433/18 Rady Miejskiej w Połancu z dnia 25 października 2018 roku oraz Uchwały nr XXI/111/2019 z dnia 26 września 2019 r. w sprawie zmiany uchwały Nr LXVII/433/2018 Rady Miejskiej w Połancu z dnia 25 października 2018 r.

Z uwagi na pełne wyposażenie nieruchomości zlokalizowanych na terenie działania Przedsiębiorstwa w wodomierze główne, ilość wody dostarczanej do nieruchomości ustala się na podstawie ich wskazań.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wszyscy odbiorcy korzystają w jednakowy sposób z urządzeń wodociągowych, które to urządzenia stanowią jeden spójny system i mają jednakowe wymagania jakościowe w stosunku do dostarczanej im wody.

W przypadku korzystania przez odbiorcę z własnego ujęcia wody, ilość odprowadzanych ścieków określa się na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego na tym ujęciu.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków komunalnych, kanalizacja sanitarna wraz z oczyszczalnią ścieków stanowi jednolity zamknięty system.

O ile umowa nie stanowi inaczej, opłaty za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierane są, co dwa miesiące od gospodarstw domowych znajdujących się w grupie 1 i 2 oraz za każdy miesiąc od jednostek pozostałych znajdujących się w grupie 3, 4.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Przedsiębiorstwo prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków. Zobowiązana jest do zapewnienia ciągłości dostaw, odpowiedniej jakości i ilości wody oraz niezawodnego odprowadzania ścieków, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług oraz wymagań z zakresu ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń

kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także ma obowiązek zapewnić należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków. Dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków zawartej pomiędzy Przedsiębiorstwem a odbiorcą usług. Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady techniczne i technologiczne.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są na podstawie określonych w Taryfie cen i ilości dostarczonej wody.

Opłatę za wodę pobraną do celów p.poż oraz do zasilania fontann publicznych i podlewania terenów zielonych przedsiębiorstwo obciąża Gminę Połaniec na podstawie cen określonych w taryfie.

Zgodnie z Art. 8 ust. 2 ustawy przedsiębiorstwo zapewnia Odbiorcom usług zastępczy punkt poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi. Obsługa poboru wody z zastępczego punktu jest prowadzona przez pracowników przedsiębiorstwa po uprzednim zgłoszeniu tego faktu.

Woda poddawana jest tym samym procesom technologicznym dla wszystkich odbiorców usług i spełnia wymagania dotyczące wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zainstalowało wodomierze główne, a w przypadku korzystania przez odbiorcę z własnego ujęcia wody, ilość odprowadzanych ścieków określa się na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego na tym ujęciu.

Zbiorowe odprowadzanie ścieków podobnie jak zaopatrzenie w wodę realizowane jest dla wszystkich grup odbiorców jednakowo. Jakość dostarczanych ścieków komunalnych w niewielkim stopniu ulega zmianom, ze względu na stosowaną technologię oczyszczania, muszą odpowiadać swoim składem ściekom komunalnym. Nie powoduje to różnicowania kosztów oczyszczania zależnych od źródła pochodzenia lub jakości, a jedynie od ilości ścieków.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi odbiorców, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych.

W zakresie jakości świadczonych usług przedsiębiorstwo realizuje zadania określone w:

- regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązującym na terenie gminy Połaniec,
- umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowych i/lub kanalizacyjnych,
- przepisach prawnych dotyczących ochrony środowiska, w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do

urządzeń kanalizacyjnych oraz ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagań bakteriologicznych, fizykochemicznych i organoleptycznych.

W razie przerwy w dostawie wody przedsiębiorstwo zapewnia zastępczy punkt poboru wody, informując odbiorcę o jego lokalizacji poprzez ogłoszenia w formie pisemnej, drogą elektroniczną bądź w innej formie, w zależności od usytuowania punktu. Przedsiębiorstwo zapewnia ciągłą dostawę wody do tego punktu.

Przedsiębiorstwo zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Bezpośrednia obsługa odbiorców usług odbywa się w Biurze Obsługi Klienta Spółki w budynku biurowym przy ul. Krakowskiej 11 w Połańcu, od poniedziałku do piątku w godz. 7:00–15:00 lub poprzez:

- tel. (15) 8650 540
- e-mail: sekretariat@pgk-polaniec.pl

Zgłaszanie awarii od piątku do poniedziałku w godz. 15.00-7.00 oraz dni świąteczne pod nr tel. 516 199 367.

Jakość wody dostarczanej przez Przedsiębiorstwo jest zgodna z wymogami określonymi w rozporządzeniu Ministra Zdrowia w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, a w ramach kontroli wewnętrznej systematycznie poddawana jest kontroli fizykochemicznej i bakteriologicznej przez akredytowane laboratorium, jak i przez Państwowego Inspektora Sanitarnego w Staszowie.

Spółka jest zobowiązana powiadomić odbiorcę usług bezpośrednio lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, za pośrednictwem pisemnych ogłoszeń publikowanych w miejscach widocznych i dostępnych dla potencjalnych zainteresowanych odbiorców usług oraz na stronie internetowej Spółki, o mającej nastąpić przerwie w dostawie wody i w odprowadzaniu ścieków spowodowanej wykonywaniem planowanych prac konserwacyjnych, remontowych lub modernizacyjnych:

- a. przy chwilowym wyłączeniu dostawy wody związanej z wymianą wodomierza - przed przystąpieniem do wymiany,
- b. gdy planowana przerwa w dostawie wody nie będzie przekraczała 12 godzin - co najmniej na 24 godziny przed planowanym wyłączeniem wody / wstrzymaniem odprowadzania ścieków,
- c. gdy planowana przerwa w dostawie wody / w odprowadzaniu ścieków będzie trwała dłużej niż 12 godzin - co najmniej na 48 godzin przed planowanym wyłączeniem wody / wstrzymaniem



odprowadzania ścieków, zapewniając zastępczy punkt poboru wody oraz podając przewidywany czas przerwy w dostawie wody / w odbiorze ścieków.

Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi na zasadach określonych w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującym na terenie działania Przedsiębiorstwa.

Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej
w Polanowie Sp. z o.o.
PREZES ZARZĄDU

.....
Kierujący przedsiębiorstwem
wodociągowo – kanalizacyjnym

